



УТВЕРЖДАЮ

Глава города

В.И. Шилов

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ ЦРР – детский сад №32
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 97,58%	Освещение информации на родительских собраниях о работе сайта, его разделах, об информации, размещенной на информационных стендах детского сада. Размещение адреса сайта в родительских уголках, родительских чатах.	Ежемесячно	Старший воспитатель Эрбист Л.Л., администратор сайта Сидорова Н.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. 95,37%	Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; Проведение анкетирования для	март 2023	Заведующий детским садом Рудниченко Л.В. Старший воспитатель Эрбист Л.Л. Заведующий хозяйством Новиченко Н.Г.

	родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 88%	Определение места парковки для инвалидов на прилегающей территории детского сада. Оборудование комнаты гигиены для малобомильных групп населения.	Декабрь 2023г Декабрь 2024г	Заведующий детским садом Рудниченко Л.В. Заведующий хозяйством Новиченко Н.Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 97,04%	Проведение консультации «Этика профессионального поведения в ДОУ», тренинг «Педагогическая этика в работе педагога ДОО»	Апрель 2023	Заведующий детским садом Рудниченко Л.В. Старший воспитатель Эрбист Л.Л. Педагог-психолог Бастрыкина Г.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение Дня открытых дверей.	Май 2023	Заведующий детским садом Рудниченко Л.В.

организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. 91,85	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО».		Старший воспитатель Эрбист Л.Л.
---	--	--	------------------------------------